

La seguridad imbatible de SecureWave y una productividad mejorada para los servidores Citrix

La compañía

Egg plc proveedor europeo líder de servicios financiero digitales, proporciona servicios de banca, seguros, inversiones, hipotecas y un portal de compras a través de su sitio Internet y otros canales de distribución. Según los últimos resultados de Nielsen//NetRatings, compañía independiente de supervisión de audiencia en la Web, hubo 1.010.258 visitas únicas al sitio de Egg en junio de 2002. Esta cantidad lo clasifica como el sitio Web financiero más popular tanto en Inglaterra como en Europa.

Fundado en octubre de 1998, Egg ya cuenta con 2.3 millones de clientes y tiene más de 2.000 empleados que trabajan de sus oficinas de Londres, Dudley y Derby.

La necesidad

Egg ha logrado un crecimiento comercial sostenido a través de la adopción de estrategias de costo eficaces para la entrega de productos y servicios al mercado. Una de las claves de este éxito ha sido la habilidad de adoptar una arquitectura informática que facilita el trabajo remoto de casi 300 empleados, mismos que pueden proporcionar una retroalimentación directa al Centro de Servicio de Egg en Derby.

Egg ha capitalizado en las ventajas de usar varios servidores Citrix MetaFrame que proveen aplicaciones críticas para el negocio y para el entrenamiento de trabajadores en sus ordenadores remotos. Sin embargo, estas ventajas también se acompañan de riesgos que pueden afectar adversamente la productividad y la operación del negocio.

Existía la preocupación de que los usuarios finales pudiesen usar las utilidades almacenadas en las terminales remotas para ganar acceso a la red de la oficina central y realizar actividades no autorizadas. Las aplicaciones usadas para entrenar a los trabajadores distantes usan intensivamente los recursos del sistema y si usuarios no autorizados las ejecutan inadvertidamente, pueden producir una degradación del desempeño del servidor y el posible fallo del sistema. El desafío que confrontaba Egg era encontrar una forma de asegurar que los empleados distantes sólo pudiesen acceder a las aplicaciones comerciales específicamente autorizadas. La solución no sólo tenía que resolver estas necesidades, sino que también precisaba ser fácil de instalar, de una administración simple y rápida y que no crease una sobrecarga al sistema de servidores Citrix MetaFrame.



La solución y cómo trabaja

Egg seleccionó Sanctuary® Terminal Services Edition (antes SecureEXE) de SecureWave debido a que mostró reunir todas las características de seguridad, administración e implementación definidas. Sanctuary® Terminal Services Edition se integra transparentemente con los ambientes de Servicios de Terminal y Citrix MetaFrame y utiliza las credenciales del usuario para recuperar una lista de aplicaciones a las que el usuario (o grupo al que pertenece) tiene acceso autorizado, todas las demás no pueden ejecutarse. Si el usuario intenta ejecutar cualquier otro fichero – ya sea un virus u otra aplicación no autorizada – ésta no correrá.

Las políticas de control acceso a las aplicaciones se administran fácilmente desde una localización central usando la Consola de Gestión de SecureWave. Cualquier cambio de política a los perfiles del usuario o grupo puede enviarse al programa cliente que reside en el servidor Citrix MetaFrame tomando efecto inmediatamente.

Los beneficios

La decisión de Egg de utilizar Sanctuary® Terminal Services Edition junto con Citrix MetaFrame les ha proporcionado un sistema de gestión de aplicación muy eficaz y flexible que satisface totalmente sus exigentes requisitos y que apoya su modelo operacional.

- > Los administradores pueden ahora gestionar y desplegar centralmente las políticas que controlan exactamente qué aplicaciones pueden usar los usuarios.
- > Los permisos de acceso a las aplicaciones pueden manejarse centralmente y cambiarse de inmediato.
- > Puede garantizarse la flexibilidad de los servidores Citrix MetaFrame puesto que se logra ejercer un control total sobre exactamente quién puede ejecutar las aplicaciones de entrenamiento y cuando.
- > Debido a que Sanctuary® Terminal Services Edition ha sido optimado para el ambiente Citrix MetaFrame, Egg logrará su objetivo comercial sin impacto en el desempeño de sus servidores.
- > La seguridad de los servidores Citrix MetaFrame se ha mejorado significativamente a través del control de la ejecución de aplicaciones y utilidades.



SecureWave
Safeguarding Tomorrow

www.securewave.com
info@securewave.com