

Un caso a prueba de fugas para Sanctuary[®] Device Control

CSC y Anglian Water Services Ltd

Acerca de Anglian Water Services Ltd.

Anglian Water Services Ltd. forma parte del grupo AWG plc. Geográficamente hablando, se trata de la compañía de agua más grande de Inglaterra proveyendo servicios de agua y drenaje a más de 5 millones de personas. Para poder enfrentarse al reto de regulaciones cada vez más estrictas para la industria del agua en el Reino Unido y disminuir sus incesantes aumentos de costos, Anglian Water Services solicitó los servicios de CSC para que le suministrase una infraestructura informática renovada. AWG, la compañía matriz de Anglian Water cuenta con más de 10.000 empleados en el mundo entero operando en Asia (Pacífico), Sudamérica y Europa. También tiene en su haber tres compañías en la República Checa.

Acerca de CSC Computer Sciences Corporation Ltd

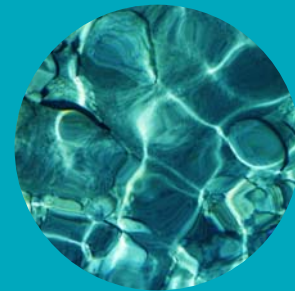
Computer Sciences Corporation, uno de los proveedores de servicios informáticos y tecnológicos líderes del mundo, ayuda a las empresas a obtener mejores resultados a través de un conocimiento experto de los requisitos del mercado y uso de la tecnología. Desde su formación en 1959, CSC ha ganado una reputación de ser una compañía que se centra sobre las necesidades del cliente y que es capaz de desarrollar y gestionar soluciones específicamente diseñadas a cada una de las necesidades de sus clientes. Ninguna otra compañía ofrece el mismo rango de servicios profesionales y alcance global que CSC en áreas tales como estrategias y tecnologías de comercio electrónico, consultoría de administración, consultoría en sistemas de información e integración, programas informáticos y servicios externos de tecnología informática en procesos de negocios.

Antecedentes

Como parte del proceso continuo de reestructuración de sus sistemas para ofrecer a sus clientes un servicio con un costo más efectivo, Anglian Water encargo el aprovisionamiento de sus servicios tecnológicos de más de 4.000 ordenadores a Computer Sciences Corporation Ltd. (CSC).

Los requisitos

CSC reconoció que para poder minimizar los costos de administración y soporte para su servicio de gestión, se requería instalar y mantener ambientes estandarizado para los ordenadores de escritorio de cada usuario dentro de Anglian Water. Sin



embargo, CSC también reconoció que para mantener la integridad de los protocolos de seguridad de sus clientes incluyendo el ambiente estándar de los ordenadores de escritorio, se necesitaría ejercer un control sobre el uso que los usuarios pudiesen hacer de los dispositivos de entrada y salida tales como disquetes, CDROM y medios de almacenamiento USB. Puesto que ciertos empleados tenían, en ocasiones, requisitos genuinos relacionados con el negocio y tenían que acceder a ciertos tipos de dispositivos de entrada y salida, esto daba por resultado que un operativo de soporte visitase el sistema para habilitar o deshabilitar físicamente el acceso a dichos dispositivos introduciendo, por lo tanto, un retraso e incurriendo en costos de soporte adicionales.

La solución

Graham Smith, un administrador de proyecto de CSC para Anglian Water y su equipo encontraron una solución que permitía a los administradores otorgar derechos de acceso a los dispositivos de entrada y salida del sistema desde una localización central

evitando la tardada operación de visitar y configurar cada sistema individualmente. Después de valorar un cierto número de alternativas, CSC volvió sus ojos hacia SecureWave y evaluó Sanctuary® Device Control. Sanctuary® Device Control no sólo permite la gestión centralizada de los derechos de acceso a los dispositivos de entrada y salida para un usuario, sino que también permite que estos cambios se apliquen dinámicamente sin que el usuario tenga que cerrar y reiniciar una sesión en su sistema minimizando, por lo tanto, la pérdida de productividad del usuario.

Los beneficios

La instalación de Sanctuary® Device Control ha permitido a CSC instaurar una solución operativa más efectiva y segura para Anglian Water mejorando, a su vez, el servicio al cliente. Graham Smith comentó: "Sanctuary® Device Control es de una gestión sencilla". "El principal beneficio que obtuvimos con Sanctuary® Device Control es la habilidad y facilidad con la que podemos gestionar de forma remota los derechos de acceso que un usuario tiene de los dispositivos de entrada y salida tales como disquetes, CDROM y periféricos USB. Antes de usar Sanctuary® Device Control, habilitar o deshabilitar dichos dispositivos requería una visita de nuestro ingeniero. Esta actividad se ha eliminado por completo". "La característica de poder asignar derechos de acceso a los dispositivos de entrada y salida para cada perfil de usuario, en lugar de hacerlo directamente a una estación de trabajo u ordenador portátil, permite que el usuario pueda transitar de un sitio a otro o de máquina en máquina contando con un acceso autorizado a los dispositivos instalados. Con un número importante de empleados cambiando de funciones regularmente, la habilidad de administrar centralmente los derechos del usuario ha permitido que el proceso de gestión sea mucho más fácil generando un aumento significativo en la productividad de CSC".

Conclusión

Tanto CSC como Anglian Water se beneficiaron de la instalación de Sanctuary® Device Control de SecureWave. Anglian Water obtuvo un mayor nivel de seguridad mientras que CSC cuenta con una solución que le permite administrar el acceso de los usuarios a los dispositivos de entrada y salida mucho más rápida y eficientemente sin costos adicionales.



SecureWave
Safeguarding Tomorrow

www.securewave.com
info@securewave.com